

UAB "OMNIVA LT" STANDARD TERMS AND CONDITIONS FOR PARCEL MACHINE SERVICES

1. GENERAL PROVISIONS

These Standard Terms and Conditions for parcel machine services provide procedures for UAB "OMNIVA LT" (hereinafter: Carrier) for providing parcel machine services and regulate mutual rights and obligations of the Carrier and users of the Carrier and parcel machine services.

Besides the standard terms and conditions, the relationships between parties are also governed by laws of the Republic of Lithuania, General Conditions (not applicable to private customers), Customer Data Processing Principles and the price list.

If amendments are made to the legislation and any provision of the standard terms becomes partially or totally invalid, the remaining standard terms will remain in force.

Standard terms and conditions, prices and other documents related to the parcel machine services are available at Carrier website omniva.lt.

2. DEFINITIONS

Concepts used in the standard terms are defined as follows:

An address card (label) is a document that is attached to the letter or parcel or sent along with it, containing information regarding the sender and the recipient address, as well as information characterizing the consignment, on basis of which a consignment is collected from Sender and issued to the Recipient, unless agreed otherwise.

Delivery is a process that involves collecting, sorting, transporting consignments and delivering them to the recipient by means of parcel machines or a courier.

Pre-labelled consignment is a consignment equipped with an address card printed out from the Carrier web environment (business customer e-service or private customer e-service) and regarding which an electronic briefing has been transmitted to the Carrier.

Private customer is a person, who has not concluded General Conditions.

Business customer e-service is a web-based software for contractual customers for printing address cards and registering consignments.

The storage time is a time (in calendar days) for storing consignment in a parcel machine.

Customer Data Processing Principles is a document that regulates terms and fundamentals of processing Carrier customer data.

Additional service is a service provided for a fee that supplements the postal service or adds value thereto.

Cash on delivery is a consignment for which the sender authorises the Carrier to collect a specific amount from the recipient upon delivering the consignment and to transfer this amount to the bank account specified by the sender.

Multi-parcel consignment is a set of simultaneously dispatched, properly addressed and packaged consignments from the sender to the recipient, a journey and issuing of which are monitored.

UAB „OMNIVA LT“ STANDARTINĖS PAŠTOMATŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Šios paštomatų paslaugų teikimo standartinės sąlygos nustato UAB „OMNIVA“ (toliau – Vežėjas) teikiamų paštomatų paslaugų tvarką ir reglamentuoja abipuses Vežėjo ir vežėjo bei paštomatų paslaugų vartotojų teises ir įsipareigojimus.

Be standartinių sąlygų dalyvių santykius apibrėžia ir Lietuvos Respublikos įstatymai, bendrosios sąlygos (negalioja fiziniams asmenims), vartotojų duomenų tvarkymo principai ir kainoraštis.

Jei padaromi įstatymo pakeitimai ir bet kuri iš standartinių sąlygų nuostatų iš dalies ar visiškai nustoja galioti, tuomet galioti lieka likusios standartinės sąlygos.

Standartines sąlygas, kainas ir kitus su paštomatų paslaugomis susijusius dokumentus rasite Vežėjo svetainėje omniva.lt.

2. APIBRĖŽIMAI

Standartinėse sąlygose naudojamų sąvokų apibrėžimai:

Adreso kortelė (etiketė) yra ant voko ar siuntos priklijuotas ar su juo siunčiamas dokumentas, kuriame yra siuntėjo ir gavėjo adresai, taip pat siuntos aprašymas, kurio pagrindu siunta paimama iš siuntėjo ir perduodama gavėjui, jei nesutarta kitaip.

Pristatymas yra procesas, į kurį įeina siuntos paėmimas, rūšiavimas ir perdavimas gavėjui per paštomatą ar kurjerį.

Iš anksto pažymėtas siuntinys – siunta, ant kurios yra užklijuota iš Vežėjo elektroninės verslo klientų savitarnos sistemos atspausdinta adreso kortelė ir su ja susijusi Vežėjui elektroniniu būdu pateikta informacija.

Privatus klientas yra asmuo, kuriam negalioja bendrosios sąlygos.

Elektroninė verslo klientų savitarnos sistema yra sutartiniams klientams skirta adresų kortelių spausdinimo ir siuntų registravimo internetinė programinė įranga.

Saugojimo laikas yra (kalendorinių dienų) laikas, kai siunta saugoma paštomate.

Vartotojų duomenų tvarkymo principai yra dokumentas, reglamentuojantis Vežėjo vartotojų tvarkomų duomenų reikalavimus ir principus.

Papildoma paslauga – už mokestį teikiama papildoma Vežėjo paslauga.

Išperkamoji siunta yra paslauga, už kurią siuntėjas įgalioja Vežėją, gavėjui atsiimant siuntą, iš gavėjo paimti tam tikrą pinigų sumą ir ją pervesti į siuntėjo nurodytą banko sąskaitą.

Kelių dalių siunta yra vienu metu tinkamai supakuotų, adresuotų ir siuntėjo gavėjui išsiųstų pakuočių rinkinys, kurio išsiuntimas ir kelionė yra stebimi.

Parcel machine consignment (hereinafter: consignment) is a properly addressed, packaged and delivered from the sender to the recipient item or items, which is accepted and/or issued from a parcel machine and a journey and issuing of which are monitored.

Parcel machine consignment arrival notification (hereinafter: consignment arrival notification) is a notification sent to the recipient on arrival of a consignment and the place of issuing thereof. The consignment arrival notification shall be delivered to the recipient by SMS and/or an e-mail.

Postal worker (including **Courier**) is an employee of the Carrier or a person providing parcel machines services or fulfilling assignments on behalf of the Carrier.

Distribution centre is a permanent place of activity of the Carrier, where to business customer can hand over consignments.

Parcel machine is a device with fixed location, which allows to accept consignments from the sender and issue them to the recipient.

Size S is a size on a basis of which a postage is calculated, the minimum measures of which 9 cm (width)*14 cm (length)*2 cm (thickness) and maximum measures are 9 cm (height)*38 cm (width)*64 cm (length) with the real weight not exceeding 30 kg.

Size M is a size on a basis of which a postage is calculated, with maximum measures of 19 cm (height)*38 cm (width)*64 cm (length) and the real weight not exceeding 30 kg.

Size L is a size on a basis of which a postage is calculated, with maximum measures of 39 cm (height)*38 cm (width)*64 cm (length) and the real weight not exceeding 30 kg.

The recipient is a person to whom or to whose address the postal item is to be delivered.

The sender is a person who is responsible for the contents of the postal item, and on behalf of whom and in whose name the postal item is transferred to the Carrier for delivery.

Return code is a code of six digits contained in the consignment arrival notification, which allows to return consignment to the sender by means of a parcel machine.

Working days within the context of these standard terms are all the days of the week except for Saturdays, Sundays and public holidays.

Door code is a code of six digits contained in the consignment arrival notification, which opens the door to the locker with the consignment of the recipient inside.

General Conditions are general conditions of Carrier service contracts, establishing fundamentals of relationship between the Carrier and legal persons and general conditions for performing the contract concluded between the parties. General conditions apply to all contracts concluded between the Carrier and the sender.

Business customer is a person who has concluded General Conditions with the Carrier.

3. TERMS OF SERVICE

3.1 Types of parcel machine services

- Parcel machine services are provided for both physical and legal persons.
- Multi-parcel shipments are not applicable to parcel machine services. Every separately package shipment is deemed a separate shipment, and forwarding it to the

Paštomatų siunta (toliau – siunta) yra tinkamai adresuota, supakuota ir iš siuntėjo pristatyta gavėjui pakuotė arba pakuotės, kurių priėmimas ir/arba išsiuntimas iš paštomato ir kurių kelionė ir išdavimas yra stebimi.

Paštomatų siuntos gavimo informavimas (toliau – siuntos gavimo informavimas) yra gavėjui siunčiamas pranešimas apie siuntos gavimą ir jos išdavimo vietą. Apie siuntos gavimą bus pranešta SMS žinute ir/arba elektroniniu paštu.

Pašto darbuotojas (įskaitant kurjerį) yra Vežėjo darbuotojas arba paštomatų paslaugas teikiantis ar užsakyms vykdančias asmuo.

Rūšiavimo centras yra nuolatinė Vežėjo veiklos vieta, kurioje verslo klientas gali atiduoti siuntas.

Paštomas (toliau ir – siuntų terminalas) yra fiksuotoje vietoje esantis aparatas, priimančias siuntas iš siuntėjo ir jas išduodantis gavėjui.

S dydis yra dydis, pagal kurį skaičiuojama siuntimo kaina; jo minimalus dydis yra 9 cm (plotis)x14 cm (ilgis)x2 cm (storis), maksimalus dydis yra 9 cm (aukštis)x38 cm (plotis)x64 cm (ilgis), o realus svoris neviršija 30 kg.

M dydis yra dydis, pagal kurį skaičiuojama siuntimo kaina; jo maksimalus dydis yra 19 cm (aukštis)x38 cm (plotis)x64 cm (ilgis), o realus svoris neviršija 30 kg.

L dydis yra dydis, pagal kurį skaičiuojama siuntimo kaina; jo maksimalus dydis yra 39 cm (aukštis)x38 cm (plotis)x64 cm (ilgis), o realus svoris neviršija 30 kg.

Gavėjas yra asmuo, kuriam ar kurio adresu pristatoma pašto siunta.

Siuntėjas yra asmuo, atsakingas už pašto siuntos turinį ir kurio vardu pašto siunta perduodama Vežėjui siuntimui.

Grąžinimo kodas yra šešių skaičių kodas, esantis siuntos gavimo pranešime ir leidžiantis grąžinti siuntą siuntėjui per paštomatą.

Darbo dienos standartinių sąlygų kontekste yra visos dienos, išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir valstybines šventes.

Durelių kodas yra šešių skaičių kodas, esantis siuntos gavimo pranešime ir leidžiantis atidaryti paštomato, kuriame yra gavėjo siunta, dureles.

Bendrosios sąlygos yra bendrosios Vežėjo paslaugų teikimo sutarčių sąlygos, nustatančios Vežėjo ir juridinių asmenų santykių principus bei bendrąsias šalių sudarytos sutarties vykdymo sąlygas. Bendrosios sąlygos galioja visoms Vežėjo ir siuntėjo sudarytomis sutartims.

Verslo klientas yra asmuo, pasirašęs bendrąsias Vežėjo sąlygas.

3. PAŠTOMATŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

3.1 Teikiamų paštomatų paslaugų rūšys

- Paštomatų paslaugos teikiamos ir fiziniams, ir juridiniams asmenims.
- Paštomatų paslaugos netaikomos keleto paketų siuntoms. Kiekviena atskira pakuotė siunta laikoma atskira siunta ir jos siuntimas Gavėjui apmokestinamas pagal siuntos dydį (S,M,L dydis)

Receiver is charged according to the size of the shipment (size S, M, L).

- 3.1.1 **„Parcel machine service“** is a parcel machine service where the sender inserts the consignment into a parcel machine in the Republic of Lithuania and it is issued to the recipient from a parcel machine in the Republic of Lithuania, Republic of Latvia or Republic of Estonia.
- Consignment will be available to the recipient according to delivery schedule set out on the website omniva.lt: loading and emptying of parcel machines takes place in accordance with the timetable of loading and emptying of parcel machines. The table is available on our website omniva.lt.
 - The recipient will be notified about arrival and location of the parcel by SMS containing a door code necessary for opening the locker. If the sender provides recipient's e-mail address, an additional notification will be sent by e-mail.
 - The storage time of the parcel in a parcel machine is 7 (seven) calendar days.
 - If the parcel is not picked up from a parcel machine within named storage time, it will be returned to the sender, who is obligated to pay the cost of the parcel return. In case the additional service "Paid by receiver" was used, the sender has to pay on return both original delivery fee and return fee, plus the storage fee.
- 3.1.2 **"Parcel machine – courier delivery"** is a parcel machine service where the sender inserts the consignment into a parcel machine in the Republic of Lithuania and it is issued by a courier to a recipient in the Republic of Lithuania, the Republic of Latvia, the Republic of Estonia or to other countries listed in the Pricelist.
- Speed of delivery depends on destination country and region. Additional information about the speed of delivery can be found on the website of Carrier at omniva.lt.
 - Private customer's shipments are delivered to the door of the recipients residence or location. In the Republic of Latvia, Lithuania and Estonia the time of delivery is agreed by phone or a text message. Business customer's consignments will be delivered to the door of the recipient's residence or location without a prior phone call.
 - Courier delivery is available everywhere in the Republic of Lithuania, the Republic of Latvia and the Republic of Estonia.
 - A consignment that could not be delivered to the recipient will be directed to the parcel machine or local distribution centre where it will be available for collecting for 7 calendar days. Once the deadline has passed, the item will be returned to the sender and the Carrier has the right to charge the sender a fee for the return. In case the additional service "Paid by receiver" was used, the sender has to pay on return both original delivery fee and return fee, plus the storage fee.
- 3.1.3 **"Parcel machine – courier pick-up"** is a parcel machine service where the sender's consignment is collected by the courier in the Republic of Lithuania and it is issued to the recipient from a parcel machine in the Republic of Lithuania, the Republic of Latvia or the Republic of Estonia.
- Consignment will be available to the recipient according to delivery schedule set out on the website omniva.lt: loading and emptying of parcel machines takes place in accordance with the timetable of loading and emptying of parcel machines. The table is available on Carrier website omniva.lt.
- 3.1.1 **„Paštomatų paslauga“** yra paštomatų paslauga, kai siuntėjas nuneša siuntą į paštomatą Lietuvos Respublikoje, o gavėjas siuntą atsiima iš paštomato Lietuvos Respublikoje, Latvijos Respublikoje arba Estijos Respublikoje.
- Siuntą gavėjas galės atsiimti pagal svetainėje omniva.lt nustatytą pristatymo grafiką: paštomatų siuntų pristatymas ir surinkimas vyksta pagal paštomatų siuntų pristatymo ir surinkimo tvarkaraštį. Tvarkaraštis yra Vežėjo paslaugų svetainėje omniva.lt.
 - Gavėjui apie siuntos atsiuntimą ir gavimo vietą bus pranešama SMS žinute, kurioje bus durelių kodas, būtinas paštomato skyriaus atidarymui. Jei siuntėjas nurodo gavėjo elektroninį paštą, papildomas pranešimas bus išsiųstas elektroniniu paštu.
 - Siunta paštomate laikoma 7 (septynias) kalendorines dienas.
 - Jei siunta neatsiimama iš paštomato per nurodytą saugojimo laiką, ji bus grąžinta siuntėjui, kuris turės sumokėti siuntos grąžinimo kainą.
- 3.1.2 **„Paštomatas – pristatymas per kurjerį“** yra paštomatų paslauga, kai siuntėjas nuneša siuntą į paštomatą Lietuvos Respublikoje ir kurjeris pristato siuntą gavėjui Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje ar į kitas šalis, nurodytas
- Pristatymo greitis priklauso nuo pristatymo šalies ir regiono. Daugiau informacijos apie pristatymo greitį galima rasti Vežėjo svetainėje omniva.lt.
 - Privataus kliento siuntos gavėjui pristatomos iki durų nurodytu adresu. Latvijoje, Lietuvoje ir Estijoje pristatymo laikas yra sutariamas telefonu ar sms žinute. Verslo klientų siuntos pristatomos gavėjui iki durų nurodytu adresu, be išankstinio skambučio.
 - Pristatymo per kurjerį paslauga galima naudotis Lietuvos Respublikoje, Latvijos Respublikoje ir Estijos Respublikoje.
 - Siunta, kurios neįmanoma pristatyti gavėjui, bus nukreipiama į paštomatą arba vietinį paskirstymo centrą, iš kur ją bus galima atsiimti per 7 kalendorines dienas. Šiam laikui prabėgus, siunta bus sugrąžinta siuntėjui ir Vežėjas turi teisę apmokestinti siuntėją už sugrąžinimą
- 3.1.3 **„Paštomatas – kurjerio paėmimas“** yra paštomatų paslauga kai siuntėjo siuntą paima kurjeris Lietuvos Respublikoje ir gavėjas atsiima siuntą iš paštomato Lietuvos Respublikoje, Latvijos Respublikoje ar Estijos Respublikoje.
- Siuntą gavėjas galės atsiimti pagal svetainėje omniva.lt nustatytą pristatymo grafiką: paštomatų siuntų pristatymas ir surinkimas vyksta pagal paštomatų siuntų pristatymo ir surinkimo tvarkaraštį. Tvarkaraštis yra Vežėjo paslaugų svetainėje omniva.lt.

- The recipient will be notified about arrival and location of the parcel by SMS containing a door code necessary for opening the locker. If the sender provides recipient's e-mail address, an additional notification will be sent by e-mail.
 - The storage time of the parcel in a parcel machine is 7 (seven) calendar days.
 - If the parcel is not picked up from a parcel machine within named storage time, it will be returned to the sender, who is obligated to pay the cost of the parcel return. In case the additional service "Paid by receiver" was used, the sender has to pay on return both original delivery fee and return fee, plus the storage fee.
- 3.1.4 **„Parcel machine – from sorting centre"** is a parcel machine service where the sender transfers the consignment to distribution centre in the Republic of Lithuania and it is issued to the recipient from a parcel machine in the Republic of Lithuania, the Republic of Latvia or the Republic of Estonia.
- Consignment will be available to the recipient in any parcel machine on the second day after transfer of the consignment to a sorting centre.
 - The recipient will be notified about arrival and location of the parcel by SMS containing a door code necessary for opening the locker. If the sender provides recipient's e-mail address, an additional notification will be sent by e-mail.
 - The storage time of the parcel in a parcel machine is 7 (seven) calendar days.
 - If the parcel is not picked up from a parcel machine within named storage time, it will be returned to the sender, who is obligated to pay the cost of the parcel return. In case the additional service "Paid by receiver" was used, the sender has to pay on return both original delivery fee and return fee, plus the storage fee.
- 3.2 **Additional services**
- Additional services can be ordered at the business customer e-service or on private customer e-service during the registration of a consignment. If consignment is registered through a parcel machine, additional services cannot be ordered.
 - A list of additional services for parcel machine services and the price list are available on Carrier website omniva.lt.
- 3.2.1 **Fragile** is an additional service when the consignment is marked as fragile which ensures a cautious treatment during processing and transportation. This additional service can be used by business customers with pre marked consignments and by private customers with consignments pre-registered on Carrier website omniva.lt.
- 3.2.2 **Cash on delivery** additional service can be used by business customers with pre-labelled consignments.
- The sender determines the amount of cash on delivery and marks it in Euros on the address card. The maximum sum cannot exceed the value of content of consignment and of the postage combined.
 - The sender pays for postage and COD additional service.
 - The Carrier will transfer the sum to the sender or to the bank account of natural or legal person indicated by the sender.
- Gavėjui apie siuntos atvykimą ir vietą bus pranešta SMS žinute, kurioje bus pateiktas ir spintelės atidarymui reikalingas durelių kodas. Jei siuntėjas pateikia gavėjo el. pašto adresą, papildomas pranešimas bus išsiųstas el. paštu.
 - Siunta paštomate bus laikoma 7 (septynias) kalendorines dienas.
 - Jei siunta neatsiimama iš paštomato per nurodytą saugojimo laiką, ji bus grąžinta siuntėjui, kuris turės sumokėti siuntos grąžinimo kainą.
- 3.1.4 **„Paštomatas – iš rūšiavimo centro"** yra paštomatų paslauga, kai siuntėjas atsiunčia siuntą į siuntų rūšiavimo centrą Lietuvos Respublikoje, o gavėjas ją atsiima iš paštomato Lietuvos Respublikoje, Latvijos Respublikoje arba Estijos Respublikoje.
- Gavėjas siuntą galės atsiimti iš bet kurio paštomato antrą darbo dieną po siuntos perdavimo į rūšiavimo centrą.
 - Gavėjui apie siuntos atsiuntimą ir gavimo vietą bus pranešama SMS žinute, kurioje bus durų kodas, būtinas paštomato atidarymui. Jei siuntėjas nurodo gavėjo elektroninį paštą, papildomas pranešimas bus išsiųstas elektroniniu paštu.
 - Siunta paštomate laikoma 7 (septynias) kalendorines dienas.
 - Jei siunta neatsiimama iš paštomato per nurodytą saugojimo laiką, ji bus grąžinta siuntėjui, kuris turės sumokėti siuntos grąžinimo kainą.
- 3.2 **Papildomos paslaugos**
- Papildomas paslaugas galima užsisakyti Vežėjo elektroninėje verslo klientų savitarnos sistemoje arba privačių klientų el.savitarnos svetainėje siuntos registravimo metu. Jei siunta užregistruojama paštomate, papildomų paslaugų užsisakyti negalima.
 - Papildomų paštomatų paslaugų sąrašas ir kainoraštis yra Vežėjo svetainėje omniva.lt.
- 3.2.1 **Atsargiai** – papildoma paslauga, kai siunta ženklinama kaip dūžtama – taip užtikrinamas saugus elgesys gabenimo ir tvarkymo metu. Ši papildoma paslauga teikiama verslo klientams, naudojantiems iš anksto pažymėtas siuntas ir privatiems klientams, iš anksto užregistravusiems siuntas Vežėjo internetinėje svetainėje omniva.lt.
- 3.2.2 **Išperkamojo mokesčio surinkimas** – papildoma paslauga, kuria gali naudotis verslo klientai, naudojantys iš anksto pažymėtas siuntas.
- Paštomatų paslaugos netaikomos keleto paketų siuntoms. Kiekviena atskira pakuotė siunta laikoma atskira siunta ir jos siuntimas Gavėjui apmokestinamas pagal siuntos dydį (S,M,L dydis)
 - Siuntėjas apmoka gabenimo išlaidas ir papildomą COD (išperkamojo mokesčio) paslaugą.
 - Vežėjas perves pinigus siuntėjui arba į siuntėjo nurodytą fizinio ar juridinio asmens banko sąskaitą.

- 3.2.3 **Delivery confirmation SMS/e-mail to sender** is an additional service when the sender gets a notification by SMS or e-mail about delivery of the consignment to the recipient.
- 3.2.4 **Return notification – SMS/e-mail** is an additional service which involves sending a notification via e-mail or SMS about the return of the parcel. Mobile number is required in case of SMS notification.
- 3.2.5 **Parcel code – SMS/ e-mail** is an additional service which involves sending a notification via e-mail or SMS with parcel code what can be used to print the parcel label in parcel machine. Mobile number is required in case of SMS notification. Only available in self-service.
- 3.2.6 **Paid by receiver** is an additional service where the recipient of a consignment pays for the postage. In case the recipient refuses to pay, the parcel will not be issued and the sender is obligated to pay for the postage. The service can be ordered by the sender who is a business client.
- 3.2.7 **Insurance** is an additional service where the sender pays the minimum of 1% of the parcel's value to insure the parcel for its whole value.
- 3.3 **Loading and emptying hours of parcel machines**
- Loading and emptying hours of parcel machines are available on Carrier website omniva.lt.
- 4 CHANGING THE PRICE LIST AND PRICE FORMATION OF PARCEL MACHINE SERVICES**
- 4.1 Services and additional services of parcel machine services are paid for according to the price list established by the Carrier. Price list is available on Carrier website omniva.lt.
- 4.2 Prerequisite for the use of price list by business customers is handing over pre marked consignments and electronic transfer of parcel information to the Carrier.
- 4.3 About changes in parcel machine service prices Carrier will notify customers on our website. Business customers will be notified about changes in pricing in a written form that can be reproduced (e-mail, note in the invoice or a letter) at least 30 (thirty) calendar days before enforcement of changes.
- 4.4 Users of parcel machine services can pay only non-cash settlements, including a card or mobile payments. The Carrier shall issue a document certifying the payment to the sender.
- 4.5 User of parcel machine service will pay for the service at the time of handing over the consignment or in accordance with a contract between the Carrier and the postal service user.
- 4.6 Consignment cost calculation is based on the size of a parcel machine used (sizes S, M, L). If sorting of the consignment reveals that parcel size determined by the sender did not correspond to the measures of S, M or L sizes, the Carrier has the right to require an additional fee according to real measures of the parcel.
- 5. CONTENTS OF CONSIGNMENT**
- 5.1 It is prohibited to send the following in consignments:
- weapons and parts thereof;
- 3.2.3 **Patvirtinimas siuntėjui – SMS/el.paštu** yra papildoma paslauga, kai siuntėjas informuojamas apie siuntos pristatymą gavėjui SMS žinute arba elektroniniu paštu.
- 3.2.4 **Gražinimo pranešimas SMS/el. paštu** yra papildoma paslauga, kai el. paštu ar SMS išsiunčiamas pranešimas apie siuntinio gražinimą. Jei pasirenkamas SMS pranešimas, reikalingas mobilus telefono numeris.
- 3.2.5 **Siuntos kodo išsiuntimas SMS/ el. paštu** yra papildoma paslauga, kai el. paštu ar SMS išsiunčiamas pranešimas su siuntos kodu, kurį galima naudoti atsispausdinti siuntos lipduką paštomate. Jei pasirenkamas SMS pranešimas, reikalingas mobilus telefono numeris. Galioja tik savitarnoje.
- 3.2.6 **Apmokėta gavėjo** yra papildoma paslauga, kai siuntos gavėjas apmoka siuntos pašto išlaidas. Gavėjui atsiskaičius apmokėti pašto išlaidas, siunta nebus išduodama ir siuntėjas turės apmokėti pašto išlaidas. Šią paslaugą gali užsisakyti verslo klientai.
- 3.2.7 **Draudimas** yra papildoma paslauga, kai siuntėjas moka minimalų 1% siuntos vertės mokestį, kad siunta būtų apdrausta visa jos verte.
- 3.3 **Paštomatų siuntų pristatymo ir surinkimo laikas**
- Paštomatų siuntų pristatymo ir surinkimo laikas yra nurodytas Vežėjo internetinėje svetainėje omniva.lt.
- 4. PAŠTOMATŲ PASLAUGŲ KAINORAŠČIO IR KAINŲ NUSTATYMO KEITIMAS**
- 4.2 Už paštomatų paslaugas ir papildomas paslaugas mokama pagal Vežėjo nustatytą kainoraštį. Kainoraštis yra Vežėjo svetainėje omniva.lt.
- 4.2 Būtina naudojimosi kainoraščiu sąlyga verslo klientams yra iš anksto pažymėtų siuntų ir elektroninės siuntų informacijos perdavimas Vežėjui.
- 4.3 Vežėjas apie paštomatų paslaugų įkainių pasikeitimus informuos savo svetainėje. Verslo klientai apie įkainių pasikeitimus bus informuojami reprodukuojamu rašytiniu būdu (elektroniniu paštu, žinute sąskaitoje faktūroje arba laišku) ne vėliau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų prieš įsigaliojant pasikeitimams.
- 4.4 Paštomatų paslaugų naudotojai gali mokėti tik negrynaisiais pinigais, įskaitant mokėjimo korteles ir mobiliuosius mokėjimo būdus. Vežėjas pateiks įmoką siuntėjui įrodantį dokumentą
- 4.5 Paštomatų paslaugų naudotojas sumoka už paslaugą siuntos perdavimo metu arba pagal tarp Vežėjo ir vežėjo paslaugų naudotojo galiojančią sutartį.
- 4.6 Siuntos kaina paskaičiuojama pagal naudojamą paštomato spintelės dydį (S, M, L dydžiai). Jei pašto paskirstymo metu nustatoma, kad siuntos dydis nesutampa su S, M, L dydžių išmatavimais, Vežėjas pasilieka teisę reikalauti papildomo mokesčio pagal tikruosius siuntos išmatavimus.
- 5. SIUNTŲ TURINYS**
- 5.1 Siuntose draudžiami šie dalykai:
- ginklai ir jų dalys;

- ammunition and parts thereof;
 - cylinders of teargas or nerve gas;
 - hazardous substances or substances that explode or ignite easily;
 - poisonous and radioactive substances;
 - biologically infectious substances;
 - narcotic or psychotropic substances and medication containing these substances;
 - whole blood or blood components;
 - acids;
 - highly perishable foodstuffs;
 - live animals, birds, fish, insects;
 - poisonous plants;
 - items that, due to their characteristics or packaging, may jeopardize the addressee, postal workers, soil or damage other postal items, postal devices or the assets of third parties;
 - money;
 - objects or substances, exportation of which from the Republic of Lithuania or circulation of which in the Republic of Lithuania, in the Republic of Latvia or in the Republic of Estonia is prohibited.
- šoviniai ir jų dalys;
 - ašarinių ar nervų sistemą veikiančių dujų balionai;
 - kenksmingosios medžiagos bei lengvai užsidegančios ir sprogstamos medžiagos;
 - nuodingosios bei radioaktyviosios medžiagos;
 - biologiškai infekuotos medžiagos;
 - narkotinės ir psichotropinės medžiagos ir vaistai, kurių sudėtyje yra šių medžiagų;
 - kraujas ir kraujo komponentai;
 - rūgštys;
 - greitai gendantis maistas;
 - gyvi gyvuliai, paukščiai, žuvis, vabzdžiai;
 - nuodingieji augalai;
 - daiktai, kurie dėl savo ypatybių ar įpakavimo gali pakenkti adresatui, pašto darbuotojams, dirvožemiui ar sugadinti kitas pašto siuntas, pašto įrangą arba trečiųjų šalių turta;
 - pinigai;
 - daiktai ar medžiagos, kurių eksportas iš Lietuvos Respublikos arba cirkuliacija Lietuvos Respublikoje, Latvijos Respublikoje arba Estijos Respublikoje yra draudžiami.

6. HANDING ORDER TO THE COURIER

6.1 Business clients can hand an order to the courier through business customer e-service, by phone or by an e-mail. Order must include the following information:

- Sender's name;
- address;
- telephone;
- time;
- type of the consignment, quantity, weight, special notes.

6.2 Private customers can hand an order to the courier in our private customer e-service omniva.lt.

7. ACCEPTANCE AND ADDRESSING OF CONSIGNMENT

7.1 Consignments can be handed over to the Carrier:

7.1.1 in all parcel machines 24 (twenty four) hours a day. Locations of parcel machines are available for inspection on our website omniva.lt.

7.2 Consignments handed over by a business client must be pre-marked.

7.3 Larger quantities of consignments should preferably be handed over in the sorting centre.

7.4 Carrier has the right to refuse to accept or forward consignments non-conforming to the requirements provided in present terms and conditions.

8. PACKAGING CONDITIONS

8.1 The sender will choose the packaging for the postal item. Packaging instructions can be found on our website omniva.lt under the name "Packaging and labelling Guide".

6. UŽSAKOMO PERDAVIMAS KURJERIUI

6.1 Verslo klientai kurjerio užsakymą gali perduoti per Vežėjo elektroninę verslo klientų savitarnos sistemą, telefonuar elektroniniu paštu. Užsakyme turi būti pateikiama ši informacija:

- Siuntėjo vardas ir pavardė(;
- adresas;
- telefonas;
- laikas;
- siuntos rūšis, kiekis, svoris, papildomos pastabos.

6.2 Sutarties nesudarę klientai kurjerį užsisakyti gali tik privačių klientų savitarnos svetainėje omniva.lt.

7. SIUNTOS PRIĖMIMAS IR ADRESAVIMAS

7.1 Siuntos Vežėjui gali būti perduodamos:

7.1.1 visuose paštomatuose 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą. Paštomatų vietų sąrašą galima sužinoti Vežėjo svetainėje omniva.lt.

7.2 Verslo klientų perduodamos siuntos privalo būti iš anksto pažymėtos.

7.3 Pageidautina, kad didesnis siuntų kiekis būtų perduodamas siuntų rūšiavimo centre.

7.4 Vežėjas pasilieka teisę atsisakyti priimti ar pristatyti siuntas, jei nesilaikoma būtinųjų sąlygų, pateiktų galiojančiose sąlygose.

8. REIKALAVIMAI PAKUOTEI

8.1 Paštomatų paslaugos siuntos pakuotę pasirenka Siuntėjas. Siuntų pakavimo instrukcija pateikta Vežėjo internetinėje svetainėje.

8.2 It is prohibited to place a shipment in a parcel machine if its packaging must be crushed for it to fit in a locker.

8.2 Dėti siuntą į paštomatą draudžiama, jei reikia sulamdyti pakuotę, kad ji tilptų į spintelę.

9. DELIVERY AND RETURN OF CONSIGNMENT

9. SIUNTOS PRISTATYMAS IR GRĄŽINIMAS

9.1 Until the consignment is issued, it belongs to the sender.

9.1 Kol siunta neatiduota, ji priklauso siuntėju.

9.2 In case of issuing the consignment from a parcel machine, the recipient is identified by the personal door code which is sent to the recipient by SMS. After typing in the door code, parcel machine will open the door of the cabinet where the consignment is located.

9.2 Jei siunta atiduodama per paštomatą, gavėjas identifikuojamas pagal asmeninį durelių kodą, kuris gavėjui atsiunčiamas SMS žinute. Įvedus durelių kodą, paštomatas atidarys spintelės dureles, kur ir bus siunta.

9.2.1 The recipient is notified about arrival of the parcel by SMS as soon as parcel reaches the parcel machine. The notifications are forwarded to Estonian, Latvian and Lithuanian phone numbers.

9.2.1 Gavėjui apie siuntos pristatymą bus pranešta iš karto siuntai pasiekus paštomatą. Pranešimai siunčiami Estijos, Latvijos ir Lietuvos telefono numeriais

9.2.2 The SMS also contains conditions of issuing the parcel: COD if they were requested by the sender.

9.2.2 SMS žinutėje pranešama ir apie siuntos atsiėmimo sąlygas: išperkamąjį mokestį, jei jo reikalauja siuntėjas.

9.2.3 Repeat notification will be sent to the recipient on the 3 (third) calendar day after arrival of the parcel if it has not been issued by that time.

9.2.3 Pakartotinį pranešimą gavėjas gaus 3 (trečią) kalendorinę dieną po siuntos atsiuntimo, jeigu ji nebuvo tuo metu atsiimta.

9.2.4 The storage time of the parcel is 7 (seven) calendar days. Consignment will be sent back to the sender, if within 7 (seven) calendar days parcel is not issued from the parcel machine. If the parcel cannot be returned to the Sender, it will be stored at the local distribution centre for 2 month. Where within the established time period the sender (addressee) fails to collect the parcel Carrier will act in the line with the postal Law of the Republic of Lithuania.

9.2.4 Siuntos saugojimo trukmė yra 7 (septynios) kalendorinės dienos. Siunta bus grąžinta siuntėju, jeigu per 7 (septynias) kalendorines dienas siunta bus neatsiimta iš paštomato. Jei siuntos neįmanoma grąžinti siuntėju, siunta bus saugoma 2 mėnesius vietiniame paskirstymo centre. Jei per nurodytą laikotarpį siuntėjas (adresatas) neatsiims siuntinio, Vežėjas elgsis vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pašto įstatymu.

9.2.5 Consignment cannot be redirected from the parcel machine to a post office or delivery by a courier.

9.2.5 Siunta iš paštomato negali būti persiunčiama į paštą ir jos nepristatys kurjeris.

9.2.6 Return of consignment

9.2.6 Siuntos grąžinimas

9.2.6.1 Business clients are offered a service for return of consignments upon a separate agreement with the Carrier, in case of which the recipient has the right to return the consignment to the sender within 14 (fourteen) calendar days.

9.2.6.1 Verslo klientams siuntos grąžinimo paslauga siūloma pagal atskirą susitarimą su Vežėju – tokiu atveju gavėjas turi teisę grąžinti siuntą per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.

9.2.6.2 The recipient will receive by SMS or by e-mail along with the door code a return code. With this return code the recipient has the right to return consignment to the sender for free.

9.2.6.2 Gavėjui SMS žinute arba elektroniniu paštu kartu su durelių kodu bus atsiųstas ir grąžinimo kodas. Su šiuo grąžinimo kodu gavėjas turi teisę nemokamai grąžinti siuntą

9.2.6.3 The price of the return will form depending on the size of the locker used (Size S, M or L).

9.2.6.3 Siuntos grąžinimo kaina priklausys nuo naudojamos spintelės dydžio (S, M arba L dydis).

10. RESOLUTION OF COMPLAINTS AND PETITIONS

10. PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ SPRENDIMAS

10.1 The sender or the recipient may submit a written complaint for compensation in case of improper delivery: damage etc. of shipment no later than within 30 days after the date –the shipment was posted.

10.1 Paštomatų paslaugos netaikomos keleto paketų siuntoms. Kiekviena atskira pakuotė siunta laikoma atskira siunta ir jos siuntimas Gavėjui apmokestinamas pagal siuntos dydį (S,M,L dydis)

10.2 The sender or the recipient may submit a written complaint for compensation in case of loss or damaged or missing content thereof no later than within 6 months after the date a consignment was posted, presenting the receipt issued by Carrier regarding acceptance of the item for sending.

10.2 Sugadinto ar prarasto turinio atveju siuntėjas arba gavėjas turi teisę ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo siuntos išsiuntimo dienos parašyti skundą dėl žalos atlyginimo ir pateikti Vežėjo išduotą siuntos priėmimo kvitą.

10.3 Complaint or application must be submitted to the Carrier by letter or e-mail. Corresponding contacts are available on our website omniva.lt.

10.3 Paraiška arba skundas Vežėjui privalo būti pateikti paštu arba elektroniniu paštu. Adreso informacija skelbiama Vežėjo svetainėje omniva.lt.

10.4 The application must contain the following information:

10.4 Paraiškoje privaloma pateikti šią informaciją:

- Petitioner's first and last name or business name of legal person, address, phone number, bank account number, if the contents of the application is compensation;
 - Details of consignment underlying the application (type of parcel machine service, registry number, name of the starting point distribution centre/parcel machine, date of the dispatch, name of the addressee and address and in case of cash on delivery the sum);
 - In case of loss of consignment or its contents, or damage, the application should contain a detailed list of the contents and value of items;
 - the manner in which the answer should be given (in oral or written form, by post or by e-mail).
- 10.5 If the user of parcel machine services is submitting application for several consignments that are addressed to different recipients, an application must be submitted for each consignment separately.
- 10.6 Carrier will review the petition as soon as possible but not later than within 10 (ten) days from the date of filing complaint or petition and will answer in a form preferred by the petitioner. If it is not possible to give a conclusive answer within the named timeframe, the petitioner will be notified about this in written form and the final answer will be given within 30 (thirty) calendar days after receipt of the complaint.
- 10.7 If application or complaint cannot be resolved, the petitioner will be given an answer with corresponding explanations (references to valid legal acts or policies).
- 10.8 Person may submit a written complaint to Communications Regulatory Authority on the activity of the Carrier that conflicts with the legislation of the Republic of Lithuania or general conditions or can turn to court to protect their legal rights.
- 11. PROPRIETARY LIABILITY AND COMPENSATION FOR DAMAGE**
- 11.1 The Carrier is liable for proprietary damage that is caused:
- 11.1.1 if consignment is lost;
 - 11.1.2 if consignment is damaged by fault of the Carrier;
 - 11.1.3 if the COD amount is not collected from the recipient in full or in part.
 - 11.1.4 In case of a delayed shipment, Post's liability is limited to compensating the delivery fee only, and in case the Sender applies for that from Post. A shipment that reaches the destination later than the agreed delivery day is considered delayed shipment.
- 11.2 In case of loss or damaging the consignment the Carrier will carry proprietary liability maximum 320 euros, but not more than the actual amount of damage. In addition the shipping cost will also be reimbursed, if it is paid by the sender or the recipient. The whole sum of compensation shall not be less than double of the costs of dispatch.
- 11.3 In case if the COD amount is not collected from the recipient in full or is collected only in part or in the wrong amount, the Carrier is responsible to the extent of the difference in the collected sum or to the extent of the uncollected amount of the COD payment if the COD sum is not fully collected from the recipient, is not collected at all or is paid incorrectly.
- Pretenziją pateikusio asmens vardą ir pavardę arba juridinio asmens įmonės pavadinimą, adresą, telefono numerį ir, jei paraiška siekiama kompensacijos – banko sąskaitos numerį;
 - Su paraiška susijusios siuntos informaciją (paštomatų paslaugos rūšį, registracijos numerį, rūšiavimo centro ar paštomato, išsiuntusio siuntą, pavadinimą, siuntimo datą, gavėjo vardą, pavardę, adresą ir išperkamojo mokesčio atveju – pinigų sumą);
 - Siuntos ar jos turinio dingimo ar sugadinimo atveju paraiškoje turėtų būti pateiktas išsamus daiktų aprašymas bei jų vertė;
 - būdas, kuriuo turėtų būti pateiktas atsakymas (žodžiu ar raštu, paštu arba elektroniniu paštu).
- 10.5 Jei paštomatų paslaugų vartotojas pateikia paraišką dėl kelių skirtingiems gavėjams išsiųstų siuntų, paraiškos turi būti pateikiamos dėl kiekvienos siuntos atskirai.
- 10.6 Vežėjas prašymą pasistengs išnagrinėti kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų nuo paraiškos ar skundo pateikimo dienos ir atsakys pretenziją pateikusio asmens pageidautu būdu. Jei per nustatytą laiką nebus galimybės duoti galutinio atsakymo, pretenziją pateikusiam asmeniui apie tai bus pranešta raštu ir atsakymas bus pateiktas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po skundo gavimo.
- 10.7 Jei paraiška ar skundas negali būti išspręsti, pretenziją pateikusiam asmeniui bus pateikiamas atsakymas su paaiškinimais (nuorodomis į galiojančius teisinius aktus ir nuostatas).
- 10.8 Asmuo Vežėjo veiksmus, prieštaraujančius Lietuvos Respublikos įstatymams ar bendrosioms sąlygoms, gali apskųsti Ryšių reguliavimo tarnybai arba savo teises ginti kreipdamasis į teismą.
- 11. ATSAKOMYBĖ UŽ NUOSAVYBĖ IR ŽALOS ATLYGINIMAS**
- 11.1 Vežėjas yra atsakingas už turtinės žalos padarymą šiais atvejais:
- 11.1.1 jeigu dingsta registruota ir apdrausta siunta;
 - 11.1.2 jeigu siunta sugadinama dėl Vežėjo kaltės;
 - 11.1.3 jeigu iš gavėjo negaunama viso ar dalinio išperkamojo mokesčio.
 - 11.1.4 Paštomatų paslaugos netaikomos keleto paketu siuntoms. Kiekviena atskira pakuotė siunta laikoma atskira siunta ir jos siuntimas Gavėjui apmokestinamas pagal siuntos dydį (S,M,L dydis)
- 11.2 Siuntos praradimo ar sugadinimo atveju Vežėjas prisiima ne didesnę kaip 320 eurų turtinę atsakomybę, bet ne didesnę nei faktinė žalos suma. Taip pat kompensuojamos siuntimo išlaidos, jei siuntėjas arba gavėjas jas apmokėjo. Visa kompensacijos suma neturi būti mažesnė už dvigubą siuntimo išlaidų sumą.
- 11.3 Jei iš gavėjo iš dalies ar visiškai negaunamas išperkamasis mokestis arba jei gaunama neteisinga suma, Vežėjas įsipareigoja sumokėti trūkstamą pinigų sumą, jeigu buvo sumokėta nepakankama pinigų suma, išperkamasis mokestis iš viso buvo nesumokėtas arba buvo sumokėta neteisinga suma.

- | | | | |
|---------|---|---------|---|
| 11.4 | In case a parcel issued from a parcel machine is damaged, the recipient must immediately submit a written complaint according to the point 10. | 11.4 | Jei per paštomatą išduota siunta yra sugadinta, gavėjas privalo nedelsdamas pateikti rašytinį skundą kaip nurodyta 10 punkte. |
| 11.5 | Indirect damage, including lost profits is not compensated. | 11.5 | Netiesioginė žala, įskaitant pelno praradimą, yra nekompensuojama. |
| 11.6 | The sender is responsible for contents of the consignment. If the sender has presented false information on the contents of the parcel, if contents do not meet the general conditions (including shipment of prohibited items) or the packaging and/or special labelling conditions are not met, the sender is holding the full responsibility for damages caused to postal workers, the Carrier or third parties (including fines imposed on the Carrier). | 11.6 | Siuntėjas yra atsakingas už siuntos turinį. Jeigu siuntėjas pateikia klaidingą informaciją apie siuntos turinį, jeigu turinys neatitinka bendrųjų sąlygų (įskaitant draudžiamų daiktų siuntimą) arba neatitinka pakuotės ir/arba specialiųjų ženklavimo sąlygų, siuntėjas yra visiškai atsakingas už pašto darbuotojams, Vežėjui arba trečiosioms šalims padarytą žalą (įskaitant Vežėjui paskirtas baudas). |
| 11.7 | If the shipment is lost or its contents damaged due to the force majeure circumstances, for which compensation is not paid, the sender has the right to refund the paid fees. | 11.7 | Jeigu siunta dingsta arba sugadinama dėl nenumatytų aplinkybių, už kurias nėra kompensuojama, siuntėjas turi teisę atgauti sumokėtas įmokas. |
| 11.8 | In general, the Carrier pays compensation to the sender, who has the right to assign the benefit to the recipient notifying the Carrier about it in the written form. The sender or the recipient may authorise the third party to receive the compensation. | 11.8 | Paprastai Vežėjas už patirtą žalą kompensuoja siuntėju, kuris turi teisę kompensaciją perleisti gavėjui, apie tai raštu pranešdamas Vežėjui. Siuntėjas arba gavėjas turi teisę leisti kompensaciją gauti trečiajai šaliai. |
| 11.9 | Carrier will pay the compensation within 30 days after it has been revealed, that the consignment has been destroyed or the search results had proven it to be lost. | 11.9 | Kai išaiškės, kad siunta yra sugadinta arba dingusi, Vežėjas kompensuos patirtą žalą per 30 dienų. |
| 11.10 | Compensation will be paid in Euros . Compensation shall be transferred to the beneficiary's bank account. | 11.10 | Kompensacija mokama eurais. KOMPENSACIJA PERVEDAMA Į GAVĖJO BANKO SĄSKAITĄ. |
| 11.11 | If after the payment of compensation lost consignment or a part thereof will be found, the Carrier will notify the beneficiary that he is entitled to receive the lost consignment or a part thereof within 3 (three) months if he refunds the compensation paid. If the beneficiary refuses the found consignment or does not respond to Carrier within 10 (ten) working days with a wish to accept the lost consignment, the Carrier will send the same notification to the sender or the recipient (the person, who was not paid the compensation) giving the person the same period to respond. | 11.11 | Jei po kompensacijos sumokėjimo randama visa siunta arba jos dalis, Vežėjas informuoja gavėją, kad gavėjas, grąžinęs gautą kompensaciją, per 3 (tris) mėnesius gali atsiimti siuntą arba jos dalį. Gavėjui atsisakius rastos siuntos arba per 10 (dešimt) darbo dienų Vežėjui nepateikus pageidavimo atgauti siuntą, Vežėjas pakartotinai informuos siuntėją arba gavėją (asmenį, negavusį kompensacijos), tam asmeniui suteikdamas tiek pat laiko pateikti atsakymą. |
| 11.12 | If the sender and the recipient both refuse the found consignment or do not respond to the notification within the given period, the ownership of consignment will go to the Carrier, who paid the compensation for its loss or destruction. | 11.12 | Jeigu rastos siuntos atsisako ir siuntėjas, ir gavėjas arba per suteiktą laikotarpį nepateikia atsakymo, siuntos nuosavybė pereis Vežėjui, sumokėjusiam kompensaciją už jos dingimą arba sugadinimą. |
| 11.13 | Carrier is not responsible for: | 11.13 | Vežėjas neatsako už: |
| 11.13.1 | cases of force majeure provided in point 11.15 and cases where the Carrier cannot account for consignments due to destruction of legal instruments caused by the force majeure, provided that the Carrier's responsibility is not otherwise proven; | 11.13.1 | 11.15 punkte nurodytus nenumatytų aplinkybių atvejus arba atvejus, kai Vežėjas neranda siuntų dėl teisiųjų dokumentų sugadinimo, sukkelto nenumatytų aplinkybių ir nenustačius Vežėjo atsakomybės; |
| 11.13.2 | loss or damage of a consignment caused by the fault or negligence of the sender or by nature of contents of the consignment; | 11.13.2 | siuntos dingimą ar sugadinimą, įvykusį dėl siuntėjo kaltės ar aplaidumo ar dėl siuntoje esančių daiktų; |
| 11.13.3 | possible damages caused by fluctuations in the temperature; | 11.13.3 | dėl temperatūros svyravimų atsitikusį sugadinimą; |
| 11.13.4 | consignments, that contain prohibited items named in present terms and conditions; | 11.13.4 | siuntas, kuriose yra bendrosiose sąlygose nurodytų draudžiamų daiktų; |
| 11.13.5 | consignments that are seized in accordance with legislation; | 11.13.5 | siuntas, kurios gali būti konfiskuojamos pagal teisės aktus; |
| 11.13.6 | consignments that have not been presented inquiries for within 6 (six) months from the day after consignment was dispatched; | 11.13.6 | siuntas, dėl kurių nebuvo teirautasi 6 (šešis) mėnesius nuo jo išsiuntimo dienos; |
| 11.13.7 | the sender acting malevolently with the goal to get a compensation | 11.13.7 | siuntėjas kompensacijos siekia elgdamasis piktavališkai. |
| | | 11.13.8 | Jei Siuntėjas ant siuntos pažymėjo neteisingą gavėjo telefono numerį, todėl siunta išduodama trečiajam asmeniui; |

- 11.13.8 If the Sender has marked uncorrect phone number of the recipient on the shipment, and therefore the shipment is issued to a third person.
- 11.13.9 If the shipment is not packaged and labelled in accordance with the requirements and the "Fragile" additional service is not used for fragile and delicate items (e.g. glass, ceramics, electronic items, etc.).
- 11.13.10 If the shipment's size is smaller than the minimum measurements of 9 cm (width) and *14 cm (length)*2 cm (thickness).
- 11.13.11 If the Sender has not confirmed the handover of the shipment to the Post according to the instructions displayed on the parcel machine screen.
- 11.14 Carrier responsibility will remain in the following cases:
- 11.14.1 if damage or deficiency of the consignment is discovered prior or at the time of issue;
- 11.14.2 if in the case of a returned consignment, the sender accepts it with the provision that the consignment is looted or damaged and written complaint according to the point 10 is submitted immediately;
- 11.14.3 if despite the delivery being correctly formulated, the recipient of a consignment, or the sender, if the consignment is returned to the point of origin, notes that he/she has discovered the theft of or damage to the contents of the consignment and written complaint according to the point 10 is submitted immediately;
- 11.14.4 The person applying for compensation must prove that the theft or damage did not occur after the delivery.
- 11.15 Force majeure is a circumstance that the Carrier could not influence and could not reasonably be expected to have taken into consideration or avoided when the contract was signed or non-contractual obligations developed or prevented or overcome its consequences. Force majeure includes, among other things, the occurrence of technical obstructions independent of the carrier, as well as hindrances to the provision of the service caused by natural disasters, catastrophes, adverse weather conditions, results of war or some other extraordinary occurrence that the carrier could not foresee or prevent.
- 11.13.9 Jei siunta nėra supakuota, bei paženklinta etiketėmis pagal reikalavimus ir papildoma paslauga "Atsargiai" nenaudojama trapiems ir lengvai pažeidžiamiems daiktams (pvz., stiklui, keramikai, elektroniniams prietaisams ir pan.)
- 11.13.10 Jei siuntos dydis mažesnis už minimalius matmenis 9 cm (plotis)x14 cm (ilgis)x2 cm (storis)
- 11.13.11 Jei siuntėjas nepatvirtino siuntos perdavimo paslaugos teikėjui, vadovaudamasis instrukcijomis, rodomomis paštomato ekrane.
- 11.14 Vežėjas yra atsakingas šiais atvejais:
- 11.14.1 jei siuntos sugadinimas arba trūkumas nustatomas iki siuntos išdavimo;
- 11.14.2 jei siunta yra gražinama, bet siuntėjas, atsiimdamas siuntą, nurodo, kad ji yra išgrobta arba sugadinta ir nedelsiant pateikia rašytinį skundą kaip nurodyta 10 punkte;
- 11.14.3 jei nepaisant sklandaus siuntinio pristatymo, siuntos gavėjas ar siuntėjas, jei siunta gražinama, atkreipia dėmesį į siuntos turinio vagystę ar sugadinimą ir nedelsiant pateikia rašytinį skundą kaip nurodyta 10 punkte.
- 11.14.4 Asmuo, siekiantis kompensacijos, turi įrodyti, kad vagystė arba sugadinimas įvyko ne po pristatymo.
- 11.15 Nenumatyta aplinkybė yra aplinkybė, kuriai Vežėjas neturėjo įtakos ir į kurią realiai negalėjo atsižvelgti arba jos išvengti sutarties pasirašymo ar nesutartinių prievolių sudarymo metu arba užkirsti jai kelią ar išvengti jos padarinių. Be kitų dalykų, į nenumatytas aplinkybes įeina nuo vežėjo nepriklausančių techninių kliūčių atsiradimas, taip pat paslaugos teikimui trukdančios stichinės nelaimės, katastrofos, nepalankios oro sąlygos, karas arba bet kuri kita ypatinga aplinkybė, kurios vežėjas negalėjo numatyti ar jai užkirsti kelią.

12. REGULATION FOR OPENING AND STORING

- 12.1 The Carrier has rights to open consignment:
- to protect or to fix condition of content of damaged consignment;
 - in case of doubt that the consignment's content is extant or according to the exterior quality it can be assumed that content has been despoiled or that other consignments are in jeopardy;
 - to avert possible physical danger arising from consignment to persons or items;
 - in case delivery of consignment is impossible. The delivery is impossible in situation, when it has been impossible for the Carrier to deliver the consignment to the sender or to return to the recipient and consignment storage time has been passed.
- 12.2 Consignments undelivered due to the impossibility of delivery and removed articles shall not be stored longer than 2 months. Where within the established time period the sender (addressee) fails to collect the parcel Carrier will act in the line with the postal Law of the Republic of Lithuania.

12. ATIDARYMO, LAIKYMO, PARDAVIMO IR SUNAIKINIMO TAISYKLĖS

- 12.1 Vežėjas turi teises atidaryti siuntą šiais atvejais:
- kad galėtų apsaugoti ar sutaisyti sugadintos siuntos turinį;
 - jeigu kyla abejonės dėl siuntos turinio išlikimo arba, sprendžiant iš išorinės kokybės, galima manyti, kad turinys yra išplėštas arba kelia pavojų kitoms siuntoms;
 - siekiant išvengti siuntos keliamo pavojaus aplinkiniams ar daiktams;
 - jeigu neįmanoma pristatyti siuntos. Pristatymas yra neįmanomas, kai Vežėjas nebeteri galimybės perduoti siuntos nei gavėjui, nei jos gražinti siuntėjui ir kai pasibaigia siuntos saugojimo laikas.
- 12.2 Siuntos, nepristatytos nesant galimybių jas pristatyti, ir pašalinti daiktai saugomi ne ilgiau nei 2 mėnesius. Jei per nurodytą laikotarpį siuntėjas (adresatas) neatsiims siuntinio, Vežėjas elgsis vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pašto įstatymu.

13 AMENDMENT OF THE STANDARD TERMS AND CONDITIONS

- 13.1 The Carrier shall update these standard terms and conditions as required.
- 13.2 Upon the change of the legal acts referred to in these standard terms and conditions, new provisions of the same legal acts shall be applied directly.
- 13.3 The most recent version of the valid standard terms and conditions, information about new services offered, valid pricelist of the Carrier and other information are published by the Carrier on its website (omniva.lt).

13. STANDARTINIŲ SĄLYGŲ KEITIMAS

- 13.1 Vežėjas standartinės sąlygas atnaujina pagal poreikį.
- 13.2 Pasikeitus šiose standartinėse sąlygose nurodytiems teisės aktams, tiesiogiai taikomos naujos tų teisės aktų nuostatos.
- 13.3 Naujausią galiojančių standartinių sąlygų versiją, informaciją apie naujas teikiamas paslaugas, galiojantį Vežėjo kainoraštį bei kitą informaciją Vežėjas skelbia interneto tinklalapyje (omniva.lt).